Déclaration d’accessibilité

HN SERVICES s’engage à rendre son site Web accessible conformément à l’article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, **HN SERVICES** met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité https://recrutement.hn-services.com/
- Actions réalisées en https://recrutement.hn-services.com/
- Plan d’actions https://recrutement.hn-services.com/

Cette déclaration d’accessibilité s’applique au site Web : https://recrutement.hn-services.com/

État de conformité

Le site HN SERVICES est en **conformité partielle** avec le référentiel général d’amélioration de l’accessibilité (RGAA), version 4.1, en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L’audit de conformité au RGAA 4.1.2 réalisé par la société HELLOWORK révèle que :

- 66% des critères du RGAA 4.1.2 sont respectés.
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 66%.

Dans le détail :

- Nombre de critères conformes : **20**
- Nombre de critères non conformes : **39**
- Nombre de critères non applicables : **47**

Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

Non-conformités

Liste des critères non conformes :

Éléments transverses

7.1 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d’assistance (ouvre dans une nouvelle fenêtre) ?

- Non conforme
- Impact majeur

le champ de selection de langue n’est pas utilisable au clavier

---

7.3 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (ouvre dans une nouvelle fenêtre)(hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

le champ de selection de langue n'est pas utilisable au clavier et le widget d'analyse de cv n'est pas accessible au clavier sans un outil d'assistance comme voiceover

---

7.5 Dans chaque page web, les messages de statut (ouvre dans une nouvelle fenêtre)sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?

- Non conforme

les messages de status de l'analyse de CV ne sont pas détectés par voiceover

Page de résultats de recherche d'offres

1.2 Chaque image de décoration (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?

- Non conforme
- Impact mineur

Pour chaque image qui ne véhiculent pas d'infos (toutes nos images en gros), on doit mettre une balise :

- alt="" OU
- aria-hidden="true" OU
- role="presentation"

Actuellement on a des balise alt pour chaque images, ce qui indique que ce sont des images véhiculant des informations

---

3.2 Dans chaque page web, le contraste (ouvre dans une nouvelle fenêtre)entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact mineur
- Facile à corriger
- Augmenter le contraste du placeholder de recherche par métier ou mot clé Utiliser la nuance Black 500 #7B7B7B

3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface (ouvre dans une nouvelle fenêtre)ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact mineur
- Facile à corriger
- Analyse CV : Input matching ville / métier / compétences, revoir les contrastes Background : #ffffff , text-color:#Black500 /#7B7B7B , border-color: Black200 / #D9D9D9
- Modale de création d'alerte - input email revoir les contrastes Background : #ffffff , text-color:#Black500 /#7B7B7B , border-color: Black200 / #D9D9D9

7.1 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance (ouvre dans une nouvelle fenêtre) ?

- Non conforme

Aucune description de l'erreur ou recommandation de correction.

7.3 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (ouvre dans une nouvelle fenêtre)(hors cas particuliers) ?

- Non conforme

Aucune description de l'erreur ou recommandation de correction.

7.5 Dans chaque page web, les messages de statut (ouvre dans une nouvelle fenêtre)sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?

- Non conforme

Aucune description de l'erreur ou recommandation de correction.

8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre), le code de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage.

8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langue.

8.8 Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il valide et pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langue.

10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle visible ?

- Non conforme
- Impact mineur

Non visible dans les boîtes des annonces (div de l'annonce).

12.7 Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide (ouvre dans une nouvelle fenêtre)à la zone de contenu principal (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il présent (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact mineur

Aucun lien d'évitement, peut-être rajouter un bouton scroll down « Voir les résultats » pour quitter la zone heading.

Page de résultats de recherche d'offres - carte

7.1 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance (ouvre dans une nouvelle fenêtre) ?

- Non conforme

Aucune description de l'erreur ou recommandation de correction.

7.3 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (ouvre dans une nouvelle fenêtre)(hors cas particuliers) ?

- Non conforme

Aucune description de l'erreur ou recommandation de correction.

7.5 Dans chaque page web, les messages de statut (ouvre dans une nouvelle fenêtre)sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?

- Non conforme

Aucune description de l'erreur ou recommandation de correction.

8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre), le code de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage.

8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page (ouvre dans une nouvelle fenêtre), ce titre est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact mineur

Pourrait changer lorsque la carte est ouverte.

8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage.

8.8 Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il valide et pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage.

10.2 Dans chaque page web, le contenu visible (ouvre dans une nouvelle fenêtre)porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles (ouvre dans une nouvelle fenêtre)sont désactivées ?

- Non conforme
- Impact majeur

La carte est mal affichée et cela rend le scroll impossible.

10.3 Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible (ouvre dans une nouvelle fenêtre)lorsque les feuilles de styles (ouvre dans une nouvelle fenêtre)sont désactivées ?

- Non conforme
- Impact majeur

La carte est mal affichée et cela rend le scroll et la lecture impossible.

10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle visible ?

- Non conforme
- Impact mineur

Les boîtes des annonces n'ont pas de focus visible.

12.9 Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?

- Non conforme
- Impact mineur

La map ne permet pas de visualiser les éléments sélectionnés par les tabulations et ne permet pas de revenir au début de la page.

Détails offre d'emploi

1.1 Chaque image porteuse d'information (ouvre dans une nouvelle fenêtre)a-t-elle une alternative textuelle (ouvre dans une nouvelle fenêtre) ?

- Non conforme
- Impact bloquant

Dans la popup de partage d'offre, les boutons n'ont pas de label utilisable, ne permettant pas de savoir a quel reseau social ils correspondent

---

1.2 Chaque image de décoration (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?

- Non conforme
- Impact mineur

Pour chaque image qui ne véhiculent pas d'infos (toutes nos images en gros), on doit mettre une balise :

- alt="" OU
- aria-hidden="true" OU
- role="presentation"

Actuellement on a des balise alt pour chaque images, ce qui indique que ce sont des images véhiculant des informations

---

3.2 Dans chaque page web, le contraste (ouvre dans une nouvelle fenêtre)entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact mineur
- Facile à corriger
- La graisse sur la date sur la cover est trop light Passer en font-weight 700
- Passer le titre de l'offre en #ffffff sans transparence
- Passer les tags sur fond noir

4.8 Chaque média non temporel (ouvre dans une nouvelle fenêtre)a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

Les icônes partage et notifications n'ont pas de titre et rendent les boutons incompréhensibles si le logo disparait.

4.9 Pour chaque média non temporel (ouvre dans une nouvelle fenêtre)ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?

- Non conforme
- Impact majeur

Les icônes partage et notifications n'ont pas de titre et rendent les boutons incompréhensibles si le logo disparait.

4.13 Chaque média temporel (ouvre dans une nouvelle fenêtre)et non temporel (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il compatible avec les technologies d'assistance (ouvre dans une nouvelle fenêtre)(hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

Les icônes partage et notifications n'ont pas de titre et rendent les boutons incompréhensibles pour les technologies d'assistance (testé avec Voiceover).

7.1 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance (ouvre dans une nouvelle fenêtre) ?

- Non conforme

les boutons de partage de l'offre n'ont pas de label pour le voiceover, idem pour l'optin d'alerte email dans l'analyse CV

7.5 Dans chaque page web, les messages de statut (ouvre dans une nouvelle fenêtre)sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?

- Non conforme

pas de reconnaissance des messages de status de l'analyse cv ou de la candidature

---

8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre), le code de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage.

8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage (entre les pages).

8.8 Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il valide et pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langue

10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle visible ?

- Non conforme

Focus non visible sur plusieurs éléments.

Mentions légales

7.1 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance (ouvre dans une nouvelle fenêtre) ?

- Non conforme

Aucune description de l'erreur ou recommandation de correction.

7.3 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (ouvre dans une nouvelle fenêtre)(hors cas particuliers) ?

- Non conforme

Aucune description de l'erreur ou recommandation de correction.

8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre), le code de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage.

8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page (ouvre dans une nouvelle fenêtre), ce titre est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact mineur

Il serait intéressant de rajouter le nom de la page.

8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langue.

8.8 Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il valide et pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langue.

12.9 Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?

- Non conforme
- Impact majeur

Le texte n'est pas accessible au clavier (tabulation).

Conditions générales d'utilisation

7.1 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance (ouvre dans une nouvelle fenêtre) ?

- Non conforme
- Impact bloquant

le corps de page contenant les mentions légales n'est pas lu par voiceover

---

8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre), le code de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage.

8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page (ouvre dans une nouvelle fenêtre), ce titre est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact mineur

Il serait intéressant de rajouter le nom de la page.

8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langue.

8.8 Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il valide et pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langue.

10.6 Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il visible par rapport au texte environnant ?

- Non conforme
- Impact mineur

Les liens dans les CGU sont uniquement en couleurs

12.9 Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?

- Non conforme
- Impact majeur

Le texte n'est pas accessible au clavier (tabulation).

Politique de confidentialité

7.1 Chaque script (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance (ouvre dans une nouvelle fenêtre) ?

- Non conforme

Aucune description de l'erreur ou recommandation de correction.

8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre), le code de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage.

8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page (ouvre dans une nouvelle fenêtre), ce titre est-il pertinent ?

- Non conforme

- Impact mineur

Il serait intéressant de rajouter le nom de la page.

8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage.

8.8 Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il valide et pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Ne change pas lorsque l'on change de langage.

12.9 Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?

- Non conforme
- Impact majeur

Le texte n'est pas accessible au clavier (tabulation).

[Email] Confirmation d'adresse email

1.2 Chaque image de décoration (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?

- Non conforme
- Impact mineur

Le logo du site en en-tête du mail est lu par voiceover

3.2 Dans chaque page web, le contraste (ouvre dans une nouvelle fenêtre)entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?

- Non conforme

Dans le footer de l'email, le contraste du texte descriptif pour se désabonner est trop faible

---

3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface (ouvre dans une nouvelle fenêtre)ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

En dark mode, le bouton de confirmation est peu lisible

8.3 Dans chaque page web, la langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle présente ?

- Non conforme
- Impact majeur

Langue par défaut absente

8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre), le code de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Langue par défaut absente

[Email] Alerte nouvelles offres

1.2 Chaque image de décoration (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?

- Non conforme
- Impact majeur

Le logo du site en en-tête du mail est lu par voiceover

3.2 Dans chaque page web, le contraste (ouvre dans une nouvelle fenêtre)entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact mineur

Dans le footer de l'email, le contraste du texte descriptif pour se désabonner est trop faible

---

3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface (ouvre dans une nouvelle fenêtre)ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?

- Non conforme
- Impact majeur

En dark mode, les boutons pour accéder aux offres sont peu lisibles

---

8.3 Dans chaque page web, la langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle présente ?

- Non conforme
- Impact majeur

Langue par défaut absente

8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre), le code de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Langue par défaut absente

[Email] Echec de candidature

1.2 Chaque image de décoration (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?

- Non conforme
- Impact majeur

Le logo du site en en-tête du mail est lu par voiceover

3.2 Dans chaque page web, le contraste (ouvre dans une nouvelle fenêtre)entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?

- Non conforme

Dans le footer de l'email, le contraste du texte descriptif pour se désabonner est trop faible

---

8.3 Dans chaque page web, la langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-elle présente ?

- Non conforme
- Impact majeur

Langue par défaut absente

8.4 Pour chaque page web ayant une langue par défaut (ouvre dans une nouvelle fenêtre), le code de langue (ouvre dans une nouvelle fenêtre)est-il pertinent ?

- Non conforme
- Impact majeur

Langue par défaut absente

Dérogations pour charge disproportionnée

Pas de dérogation

Établissement de déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 13 janvier 2026.

Environnement de test et outils pour évaluer l’accessibilité

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d’écran suivants :

- Chrome 135 avec Voiceover
- Arc avec Voiceover

La vérification de l’accessibilité est le résultat de tests manuels, assistés par les outils suivants :

- Colour Contrast Analyser
- Inspecteur de composants

Pages du site ayant fait l’objet de la vérification de conformité

L'échantillon de pages ayant fait l’objet de vérification de conformité

- https://recrutement.hn-services.com/search
- https://recrutement.hn-services.com/search?q=Business+Manager
- https://recrutement.hn-services.com/offer/12213-Njk0NzgtMExYdEhn
- https://recrutement.hn-services.com/fr/files/mentions_legales-1766485056205.pdf
- https://recrutement.hn-services.com/fr/files/politique_de_confidentialite-1766485070540.pdf

Retour d’information et contact

HN SERVICES s’engage à prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne en situation de handicap.

Nous vous invitons à nous informer des problèmes d'accessibilité que vous rencontrez sur notre site en nous écrivant à l'adresse communication@hn-services.com

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou à une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse rapide de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits. Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Un formulaire de contact,
- La liste du ou des délégués de votre région avec leurs informations de contact direct,
- Une adresse postale (envoi gratuit, ne pas mettre de timbre) : Défenseur des droits – Libre réponse 71120 – 75342 Paris CEDEX 07.

Plan d’action pluriannuel 2025-2028

Type	Détails	Etat	Date de fin
Déclaration d’accessibilité	Déclaration d’accessibilité disponible en bas de page du site	Fait	Juin 2025
Mise en conformité	Mise en conformité des critères bloquants pour l’usager	En cours	Juin 2026
Mise en conformité	Mise en conformité des critères non bloquants pour l’usager	A faire	Juin 2028
Amélioration des processus	Respect de la norme RGAA pour toute nouvelle page mise en ligne sur le site	A faire	Juin 2028